

# Schéma Pluriannuel de Mise en Conformité RGAA

**Organisation :** B&B HOME France

**Date de publication :** 16/04/2026

**Référent accessibilité numérique :** Sophie Villeneuve – Responsable Marketing & communication B&B Hotels.

## 1. Contexte et Objectifs

### 1.1. Contexte

L'accessibilité numérique est une obligation légale pour les services publics et les entreprises privées en France, conformément à la loi n°2005-102 du 11 février 2005 et au décret n°2019-768 du 24 juillet 2019. Ce schéma pluriannuel vise à planifier la mise en conformité de nos supports numériques avec le RGAA 4.1.

### 1.2. Objectifs

- Rendre accessibles nos services numériques à tous les utilisateurs, y compris les personnes en situation de handicap.
- Améliorer l'expérience utilisateur pour tous.
- Respecter les obligations légales.

## 2. Périmètre

### 2.1. Supports concernés

Ce schéma pluriannuel de mise en conformité de l'accessibilité numérique concerne le site internet de B&B HOME France (<https://bbhome-group.com/>).

### 2.2. Publics cibles

- Personnes malvoyantes ou non-voyantes
- Personnes sourdes ou malentendantes
- Personnes à mobilité réduite
- Personnes avec des troubles cognitifs

### 3. État des Lieux

- **Date de l'audit** : 30/03/2026
- **Prestataire** : Digital.green
- **Résultats** :
  - Taux de conformité actuel : 87 %
  - Nombre de critères non conformes : 20

### 4. Plan d'Action

#### 4.1. Calendrier

<b>Année</b>	<b>Actions prévues</b>	<b>Responsable</b>	<b>Budget</b>	<b>Indicateurs de suivi</b>
2027	Rajouter un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal sur les pages du site	Sophie Villeneuve	A définir	- % de critères conformes
2027	Ignorer les contenus cachés par les technologies d'assistance sur les pages du site	Sophie Villeneuve	A définir	- % de critères conformes
2027	Mise à jour de l'audit d'accessibilité numérique	Sophie Villeneuve	A définir	- % de critères conformes - Date de publication de la déclaration

## 4.2. Détail des actions

- **Lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal :**
  - Créer des maquettes avec des boutons permettant l'accès rapide aux différentes sections de contenu sur chacune des pages web du site internet.
  - Développement technique des boutons sur chacune des pages sur la base des maquettes validées en amont.
  - Recette et vérification du bon fonctionnement.
- **Contenus cachés par les technologies d'assistance :**
  - Faire une repasse sur les contenus par les technologies d'assistance.
  - Rajouter les balises d'accessibilité dans le code.
  - Faire une repasse de bon fonctionnement et vérification technique.
- **Mise à jour de l'audit d'accessibilité numérique :**
  - Réalisation de l'audit d'accessibilité numérique RGAA.
  - Mise à jour du schéma pluriannuel 2029 - 2031
  - Mise à jour de la page déclarative, y.c. le rapport d'audit.

## 5. Ressources

### 5.1. Humaines

- Équipe projet dédiée : Sophie Villeneuve
- Prestataires externes : Digital.green

### 5.2. Financières

- Budget total : à définir.
- Répartition par année : les actions seront effectuées au plus tard en 2027.

## 6. Indicateurs de Suivi

- Taux de conformité RGAA.
- Nombre de contenus corrigés.

## 7. Publication et Communication

- **Déclaration d'accessibilité** : <https://bbhome-group.com/declaration-daccessibilite-rgaa/>
- **Mise à jour** : 16/04/2026